

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA – GUIDA DISDETTA SMS

- Il costo del servizio varia in base al vostro operatore telefonico.
 - È possibile inviare SMS solo dal numero di telefono utilizzato in fase di registrazione al servizio mensa (non iscrizione a scuola).
 - Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti sarà ignorato e il pasto verrà addebitato.
 - Qualsiasi SMS inviato non rispettando la formattazione di testo predefinita sarà ignorato e il pasto verrà addebitato.
 - Il sistema non riconosce SMS inviati con mittente nascosto.
 - È possibile annullare un SMS di disdetta solo tramite Applicazione mobile “SpazioScuola”.
 - La comunicazione dovrà avvenire dalle ore 17:00 del giorno precedente fino alle ore 10:00 del giorno interessato.
- un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato Mercoledì 03 alle 22:00, farà risultare l’alunno assente per il pasto di Giovedì 04;
 - un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il Mercoledì 03 alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto di Mercoledì 03 stesso;

320 2041924

Inviare un SMS al numero sopra, Il testo deve rispettare la seguente formattazione:



- **PAN** = codice dell’alunno, 4 cifre (es: 9999).
- spazio
- **A** = annullare il pasto, oppure **B** = per chiedere un pasto in bianco (lettera in maiuscolo).
- spazio
- **1** = numero di giorni di assenza consecutivi fino ad un massimo di **5** oppure numero di giorni di richiesta pasto in bianco fino ad un massimo di **3** (si intendono giorni solari da Lunedì a Domenica).

Esempi:

9999 A 1 = assenza per n.1 giorno per alunno PAN 9999

9999 A 5 = assenza per n.5 giorni per alunno PAN 9999 inviato Mercoledì 03 alle ore 19:30, risultato nella tabella sotto:

Giorno	Lun 01	Mar 02	Mer 03	Gio 04	Ven 05	Sab 06	Dom 07	Lun 08	Mar 09
Disdetta				assente	assente	assente	assente	assente	

9999 B 1 = pasto in bianco per n.1 giorno per alunno PAN 9999

9999 B 3 = pasto in bianco per n.3 giorni per alunno PAN 9999