

Foglio condizioni servizio di Refezione Scolastica

1) Descrizione servizio

Il servizio, ove attivo, è rivolto a tutti gli alunni delle scuole primarie, secondarie di primo grado statali e dell'infanzia Munari del Comune di Cassano Magnago e consiste nella somministrazione del pasto nella pausa pranzo a fronte di corrispettivo da versarsi in via anticipata.

2) Durata del servizio

Il servizio, in accordo con le istituzioni scolastiche e l'Assessorato competente, è garantito per tutta la durata dell'anno scolastico negli orari previsti dal regolamento scolastico.

3) Corrispettivo del servizio

Gli utenti devono procedere al pagamento del corrispettivo tramite versamento su apposito conto con le modalità indicate nel punto 9).

Il costo del singolo pasto è deliberato ogni anno dalla Giunta Comunale.

Dal prossimo settembre 2018 le tariffe, differenziate tra alunni residenti e non residenti (delibera Giunta Comunale n. 23/2018), sono le seguenti:

Scuola	Tariffa residenti	Tariffa NON residenti
Scuola dell'Infanzia Munari	€ 5,50 cad.	€ 6,00 cad.
Scuole primarie (Dante, Parini, Rodari, Fermi)	€ 4,50 cad.	€ 6,00 cad.
Scuole Secondarie 1° grado (Maino)	€ 5,30 cad.	€ 6,00 cad.

Iva 4% compresa

La tariffa residenti è applicabile ai minori residenti a Cassano Magnago, con almeno un genitore ivi residente.

La Cassano Magnago Servizi, verificato il requisito di residenza in base alle risultanze anagrafiche al 27/08/2018, è autorizzata dalla stessa data a modificare le tariffe, sulla scorta del requisito indicato al comma precedente.

E' facoltà dell'utente richiedere la modifica della tariffa, con decorrenza dal giorno successivo dalla richiesta, qualora cambino le condizioni di residenza.

4) Agevolazioni

Per eventuali richieste di agevolazione è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del proprio comune di residenza presentando apposita certificazione ISEE in corso di validità.

5) Iscrizione al servizio

Il servizio è garantito a tutti gli alunni previa apposita iscrizione OBBLIGATORIA, anche online, tramite apposito portale raggiungibile dal sito www.cms-spa.it. Di anno in anno viene reso noto il periodo di apertura delle iscrizioni per i nuovi utenti e di rinnovo per gli alunni già frequentanti. I dati obbligatori richiesti in fase di iscrizione sono: dati anagrafici e fiscali di un genitore e dell'alunno, compresa indicazione della residenza, cellulare ed indirizzo email, scuola, dieta (normale o specifica) e giorni di frequenza.

La compilazione del modulo di iscrizione comporta l'accettazione del presente foglio condizioni.

L'iscrizione è consentita unicamente agli alunni che non presentino situazioni debitorie.

6) Tipologia di servizio

Trattasi di servizio a somministrazione continuativa pertanto alla prenotazione del pasto corrisponde la fruizione del servizio e relativo addebito.

7) Modalità di prenotazione pasto

La prenotazione del pasto avviene ad opera dell'insegnante della prima ora di lezione su indicazione dell'alunno. I dati così raccolti vengono trasferiti su apposito sistema informatico dal personale scolastico.

I pasti prenotati e non annullati entro le ore 10.00 vengono comunque addebitati.

8) Prenotazioni errate: rettifica pasti addebitati

Per eventuali addebiti dovuti ad un errato processo di prenotazione è necessario contattare CMS tramite i consueti canali. CMS, a seguito di verifiche congiunte con gli istituti scolastici, procederà all'eventuale rettifica dell'importo addebitato.

Le richieste di rettifica potranno essere presentate **entro 30 giorni** dalla prenotazione contestata. Trascorso detto termine i dati si intendono consolidati.

9) Modalità di Pagamento: sistema Pre-Pagato

La contabilizzazione del servizio di refezione è effettuata attraverso apposita procedura che, per singolo utente, oltre a tener traccia dei pasti erogati, evidenzia le somme versate a titolo di corrispettivo mensa.

Sulla scorta delle tariffe indicate al punto 3) gli utenti prima di usufruire del servizio devono accreditare sul proprio conto mensa la somma necessaria.

10) Credito residuo – SMS Allert

Al fine di evitare situazioni debitorie, qualora il conto mensa dell'alunno scenda al di sotto del valore di + 2 pasti, un SMS indicante i pasti residui sarà notificato al numero di cellulare indicato in fase di iscrizione. **Il protrarsi di una situazione debitoria può comportare la sospensione del servizio di refezione senza alcun preavviso.**

11) [Pre-pagare: dove e come](#)

Per gli utenti già iscritti al servizio di refezione nell'anno scolastico 2017/2018 è possibile effettuare le ricariche utilizzando i codici personali già comunicati in corso d'anno.

Ai nuovi iscritti verrà consegnata con l'inizio dell'anno scolastico apposita comunicazione.

12) [Dove effettuare la ricarica](#)

<p>Esercizi convenzionati circuito Yappay di Sepafin:</p> <ul style="list-style-type: none">- Poste Group, via Gasparoli 26, Cassano Magnago;- Papermoon, via IV Novembre 23, Cassano Magnago;- Cartolerie IDEA, via Peschiera 11, Cassano Magnago; <p>con commissioni di incasso a carico dell'utente (attualmente € 1,30) Contabilizzazione ricarica sul conto mensa: giornaliera</p>
<p>Sportello Bancomat ATM Intesa San Paolo Cassano Magnago Contabilizzazione ricarica sul conto mensa: immediata</p>
<p>Tramite WEB con carta di credito e bonifico online sul portale SPAZIO SCUOLA Contabilizzazione ricarica sul conto mensa: immediata</p>
<p>Tramite APP con carta di credito per dispositivi portatili SPAZIO SCUOLA. Contabilizzazione ricarica sul conto mensa: immediata</p>
<p>Presso le casse dei supermercati COOP Lombardia con commissioni di incasso a carico dell'utente (€ 0,80 per i soci ed € 1,20 per i non soci) Contabilizzazione ricarica sul conto mensa: giornaliera</p>

Si consiglia di conservare tutte le ricevute emesse per le varie tipologie di ricarica.

13) [Richieste di Rimborso e Compensazione](#)

I crediti residui a fine anno scolastico:

- vengono riportati in automatico nel nuovo anno scolastico;
- possono essere trasferiti da un alunno all'altro;
- possono essere rimborsati con bonifico bancario, solo se il credito è di almeno € 9,00;

contattando CMS tramite i consueti canali.

14) [Situazioni a debito](#)

Eventuali situazioni a debito pregiudicano l'accesso al servizio che potrà essere sospeso in qualunque momento, anche senza segnalazione.

I debiti accumulati e relative spese saranno oggetto di ingiunzione di pagamento, tramite apposita società di recupero crediti, senza alcun preavviso essendo attivo il servizio SMS ALLERT.

15) [Menu](#)

Nel corso dell'anno scolastico vengono proposti due menu articolati su quattro settimane: uno estivo e uno invernale. I menu, disponibili sul sito CMS, vengono anche distribuiti a tutti gli alunni.

16) [Diete speciali](#)

Per gli utenti con particolari esigenze è garantita la preparazione dei seguenti menu specifici:

- **Diete speciali per patologie**
è necessario un certificato rilasciato dal medico con le indicazioni del tipo di patologia l'alimento o gli alimenti o gli ingredienti vietati. Tale certificato, salvo diversa indicazione, ha validità annuale. Anche la richiesta per l'annullamento della dieta speciale dovrà essere effettuato dai genitori.
Per malattie quali celiachia, diabete, favismo e fenilchetonuria il certificato medico avrà validità per tutto il periodo di fruizione del servizio di refezione scolastica.
- **Diete per motivi etico/religiosi**
È necessario apposita dichiarazione indicante gli alimenti che dovranno essere sostituiti.
- **Diete leggere**
Per malesseri improvvisi, potrà essere richiesta una dieta leggera (dieta in bianco) nel momento della prenotazione del pasto e per un massimo di tre giorni. Per periodi superiori è necessario apposito certificato medico.

17) [Informativa e consenso per la tutela dei dati personali](#)
ai sensi degli artt. 9 e 13 del Reg. 2016/679 (GDPR)

A. Identità e dati di contatto del titolare

Il Titolare del trattamento è la **Cassano Magnago Servizi SPA**, nella figura del legale rappresentante, sita in Via Bonicalza Albino,138/C - 21012 Cassano Magnago (VA), contattabile al Tel. 0331/209584 o alla e-mail cms@pec.cms-spa.it.

B. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei suoi dati è finalizzato alla gestione del servizio refezione scolastica presso gli istituti indicati nel punto 1).

C. Tipologia di dati trattati

I dati trattati sono:

- anagrafici (Nome, Cognome, Telefono, email) esclusivamente per i fini contrattuali indicati in premessa.
- sanitari, legati a patologie particolari di cui il gestore deve essere a conoscenza per erogare il servizio di refezione in sicurezza.
- relativi a convinzioni religiose o filosofiche, quando queste richiedano una modifica delle tipologie di pasto erogato.

D. Modalità di trattamento e conservazione

I dati non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato e potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito al titolare dei dati o a soggetti sotto la sua diretta responsabilità appositamente Incaricati del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR, o in quanto nominati Responsabili esterni, come previsto dall'art. 28 del GDPR, entrambi sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza nel trattamento dei dati dell'interessato.

E. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali e sensibili forniti e/o prodotti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a trattare la prestazione e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, anche fiscale, e al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi.

F. Ambito di comunicazione e diffusione. Eventuale trasferimento

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti, per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente. Non è intenzione del Titolare trasferire i dati presso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

G. Liceità del trattamento

In generale il consenso dell'interessato è necessario per la corretta esecuzione dei servizi richiesti a Cassano Magnago Servizi SpA.

H. Diritti dell'interessato

In armonia con quanto previsto dagli Art. dal 15 al 22 del GDPR l'interessato ha diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

A seguito di iscrizione al servizio di refezione scolastica, si accettano espressamente le condizioni riportate negli articoli sopraindicati dal n. 1 al n. 17.

Cassano Magnago, __/__/2018

Firma _____