

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

### Modalità di pagamento, accesso ai servizi e aggiornamento piattaforma

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DAL 01/04/2022, SARANNO ACCETTATE SOLO TRANSAZIONI ATTRAVERSO PIATTAFORMA PagoPA CHE DIVENTERA' L'UNICO CANALE PER LA RICARICA DEL PROPRIO CREDITO PER IL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA, PERTANTO NON SARA' PIU' POSSIBILE RICARICARE IL PROPRIO CREDITO TRAMITE I PRECEDENTI CANALI.

SI AVVISA INOLTRE CHE LE CREDENZIALI DI ACCESSO "NOME UTENTE E PASSWORD" VERRANNO IN SEGUITO DISABILITATE PER I CANALI DI PAGAMENTO ED INFORMAZIONE TELEMATICI, SARA' POSSIBILE ACCEDERE AD APPLICAZIONE E PAGINA WEB UNICAMENTE TRAMITE CREDENZIALI SPID O CIE (CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA).



#### 1. SISTEMA DI PAGAMENTO PagoPA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del dell'ente Cassano Magnago Servizi S.p.A., al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di Novembre 2020. Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale). Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in modalità di pre-pagato tramite il sistema PagoPA. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque Prestatore di Servizio (PSP), scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari e supermercati aderenti, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno.

Maggiori informazioni su PagoPA: <https://www.pagopa.gov.it>

Simulazione costi di commissione: <https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/trasparenza-costi/>

#### 2. SISTEMA DI ACCESSO TRAMITE IDENTIFICATIVO SPID O CIE

Grazie all'identità digitale, la Pubblica Amministrazione fornisce la chiave per accedere ai servizi online attraverso una credenziale unica, che si attiva una sola volta ed è sempre valida. Semplice, veloce e sicuro, l'accesso ai servizi pubblici online sarà presto possibile solo con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la Carta d'Identità Elettronica (CIE). SPID e CIE sono gli strumenti di identificazione per accedere ai servizi online della PA e ai servizi dei privati aderenti. Tutte le pubbliche amministrazioni devono integrare nei propri sistemi informativi SPID e CIE, come unici sistemi di identità digitale per l'accesso ai servizi digitali, abbandonando le vecchie credenziali. Grazie a SPID e CIE diventa uniforme l'accesso ai servizi pubblici in tutto il territorio nazionale.

Maggiori informazioni su SPID: <https://www.spid.gov.it/>

Maggiori informazioni su CIE: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

### 3. MODALITA' DI PAGAMENTO

Dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio. La ricarica potrà essere effettuata sia dal PORTALE WEB della Refezione scolastica, già utilizzato per le iscrizioni e la consultazione del proprio credito (tramite PC), sia dalla APP SpazioScuola tramite smartphone.

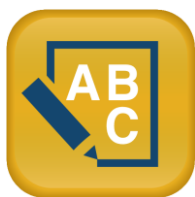
### 4. COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

#### a. Tramite smartphone: applicazione

La prima cosa da fare è scaricare l'applicazione (APP), compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore.

Link APP Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pes.spazioscuola>

Link APP iOS: <https://apps.apple.com/it/app/spazioscuola/id1040931803>



Oppure cercare manualmente l'applicazione tramite il proprio store di riferimento come di seguito:

- Collegarsi a Google Play Store Android o App Store iOS.
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app.
- Selezionare l'app SpazioScuola (icona riportata a lato).
- Premere Installa, quindi Accetto.
- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il Codice di Attivazione **1287764115** valido per il Comune di Cassano Magnago, quindi premere il pulsante Attiva.
- Inserire Username e Password e premere il pulsante Accedi per confermare (si ricorda che questo tipo di accesso verrà presto disabilitato) oppure utilizzare il proprio identificativo SPID o CIE premendo sul relativo pulsante.

Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, procedere con la registrazione cliccando sul tasto Registrati e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica.

#### b. Tramite PC: sito internet

E' consigliato l'accesso alla pagina tramite un browser aggiornato.

Link portale WEB SpazioScuola: <http://www.schoolesuite.it/default1/cassano/>



E' anche possibile accedere tramite indicazioni presenti sul sito dell'ente Cassano Magnago Servizi, collegandosi all'indirizzo <https://www.cms-spa.it/> e cliccare sul bottone collocato in alto con testo "MENSA" (immagine a lato).

Seguendo le istruzioni ed i riferimenti della pagina è possibile quindi collegarsi al portale, inserire Username e Password e premere il pulsante Accedi per confermare (si ricorda che questo tipo di accesso verrà presto disabilitato) oppure utilizzare il proprio identificativo SPID o CIE cliccando sul relativo pulsante. Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, procedere con la registrazione cliccando sul tasto Registrati e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica.

### 5. COME EFFETTUARE UNA RICARICA

#### a. Tramite smartphone: applicazione

- Dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'.
- Inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto REFEZIONE.
- Premere su "Procedi con il pagamento".
- Premere successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

b. Tramite PC: sito internet

- Una volta entrati sul portale della refezione scolastica cliccare su “RICARICA”.
- Scegliere la “Categoria di servizio” REFEZIONE.
- Inserire l’importo scelto nel riquadro sotto la voce “Ricarica”.
- Cliccare su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP” per aggiornare il totale della ricarica.
- Cliccare nuovamente su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP” per procedere.

**6. SPIEGAZIONE “PAGA ONLINE”**

Scegliendo “PAGA ONLINE” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID “Sistema Pubblico di Identità Digitale” oppure con l’indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento). Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

**7. SPIEGAZIONE “PAGA PRESSO PSP”**

Scegliendo “PAGA PRESSO PSP” la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, supermercati e banche aderenti a PagoPA). Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento). Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “Scarica avviso di pagamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le “informazioni utili alla ricarica” o con l’Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, supermercati e banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA. Sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

**8. PAGAMENTO TRAMITE QR CODE PRESSO TABACCHERIE PUNTOLIS**

E’ possibile effettuare ricariche tramite il canale PagoPA, senza generare un avviso di pagamento, utilizzando la funzionalità integrata nell’applicazione SPAZIOSCUOLA denominata “codici pagamento”. Tale funzionalità permette di generare un QR Code utilizzabile per la ricarica del saldo presso le 35.000 Tabaccherie PUNTOLIS distribuite sul territorio nazionale. Per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell’utente.

Lista esercenti all’indirizzo: <https://www.puntolis.it/it/servizi-al-cittadino>

Lista esercenti ottimizzato per smartphone: <https://www.puntolis.it/punti-vendita/lis/>

- Accedere all’applicazione SPAZIOSCUOLA, nella sezione “codici pagamento” visualizzare il QR Code dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.
- Mostrare il QR Code ed indicare al titolare della tabaccheria PUNTOLIS l’importo che si desidera ricaricare.
- L’addetto genera un pre-scontrino per confermare l’operazione che verrà eseguita.
- Eseguito il pagamento, viene rilasciata l’apposita ricevuta.