

## COMUNICAZIONI WHATSAPP – INFORMATIVA PRIVACY

*Informativa e consenso per la tutela dei dati personali ai sensi degli artt. 9 e 13 del Reg. 2016/679 (GDPR)*

### 1) Identità e dati di contatto del titolare

Il Titolare del trattamento è la Cassano Magnago Servizi SPA, nella figura del legale rappresentante, sita in Via Guglielmo Marconi, 98, 21012, Cassano Magnago (VA), contattabile al Tel. 0331 209584 o via e-mail [cms@pec.cms-spa.it](mailto:cms@pec.cms-spa.it).

### 2) Finalità del trattamento e base giuridica

Le informazioni raccolte sono necessarie per il funzionamento della piattaforma di chat e per consentire agli operatori di fornire un'assistenza personalizzata, rispondere alle richieste degli utenti e monitorare o migliorare la qualità del servizio. Non saranno utilizzate informazioni ottenute tramite la piattaforma di chat per scopi di marketing, salvo previo consenso.

### 3) Tipologia di dati trattati

La piattaforma di chat online comporta la raccolta di dati personali, forniti su base volontaria dall'utente. I dati forniti dall'interessato al momento dell'accesso alla chat comprendono: il numero di telefono, eventualmente il nome e cognome dell'utente o il nickname e il contenuto dei messaggi presenti sulla chat. I dati vengono conferiti su base facoltativa, resta inteso che il mancato conferimento degli stessi implichino l'impossibilità di prendere in carico le richieste e ricevere assistenza.

### 4) Modalità di trattamento e conservazione

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito al titolare dei dati o a soggetti sotto la sua diretta responsabilità appositamente incaricati del trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR, o in quanto nominati Responsabili esterni, come previsto dall'art. 28 del GDPR, entrambi sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza nel trattamento dei dati dell'interessato.

### 5) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali e sensibili forniti e/o prodotti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a trattare la prestazione e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, anche fiscale, e al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi.

### 6) Ambito di comunicazione e diffusione. Eventuale trasferimento

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti, per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente. Non è intenzione del Titolare trasferire i dati presso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### 7) Liceità del trattamento

In generale il consenso dell'interessato è necessario per la corretta esecuzione dei servizi richiesti a Cassano Magnago Servizi SpA.

### 8) Diritti dell'interessato

In armonia con quanto previsto dagli Art. dal 15 al 22 del GDPR l'interessato ha diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.